|  |  |
| --- | --- |
| **FORMULÁRIO PARA ABERTURA DE CHAMADO** | |
| **Mandar as seguintes informações para o e-mail lynda.duarte@qualyvinil.com.br** | |
| CNPJ da loja: |  |
| Nome da Loja ou Nome Fantasia |  |
| Nome do produto |  |
| Cód do produto (cód da etiqueta da fábrica) |  |
| Nome cor Pigmentada |  |
| Cód cor Pigmentada |  |
| Lote 1 |  |
| Qtd utilizada 1 |  |
| Lote 2 |  |
| Qtd utilizada 2 |  |
| ANEXAR FOTOS DA ETIQUETA DO PRODUTO e ANEXAR FOTOS DO LOCAL COM O PROBLEMA | |

### Perguntas importantes para abertura de reclamação:

#### Descreva o problema identificado:

R:

#### 2) Qual o tipo de superfície foi aplicado (reboco novo, gesso, concreto, alvenaria, etc)?

R:

#### 3) Pintura nova ou Repintura?

R:

#### 4) Qual tipo de preparação de superfície foi feita?

R:

#### 5) Produto foi diluído com água limpa e se diluído qual o percentual?

R:

#### 6) Foi aplicado algum produto de fundo?

R:

#### 7) Qual a forma de aplicação e diluição do fundo? Descreva detalhadamente como foi o processo de aplicação deste fundo:

R:

#### 8) Em que local do imóvel foi feita a aplicação (interno, externo)?

R:

#### 9) Foi feito algum tipo de tratamento de superfície (como: lixamento, tapa buraco, eliminação de trincas, remoção de partículas soltas, etc.)?

R:

#### 10) Detalhar o processo de aplicação do produto reclamado.

a) Quantas demãos?R:

b) Intervalo entre demãos?R:

c) Qual o tempo de secagem ou cura final? R:

#### 11) Qual a forma de aplicação?

R:

#### 12) Qual a quantidade de tinta utilizada (balde, lata, galão, quartinho)?

R:

#### 13) O problema relatado apareceu de imediato ou quanto tempo após?

R:

#### 14) No ato da aplicação da tinta, qual era a condição climática (muito calor, úmido)?

R:

#### 15) A tinta foi bem homogeneizada antes de aplicar?

R:

#### 16) A superfície antes da aplicação estava totalmente curada ou seca?

R:

#### 17) Existe algum sinal de infiltração ou falta de impermeabilização (parede de encosta, contato direto com o solo)?

R: